

## Denkrätsel im Vorstellungsgespräch

VORSTELLUNGSGESPRÄCH: WOZU IST DER FILZ AUF EINEM TENNISBALL?

---

### Train your brain: Denkrätsel im Bewerbungsgespräch

Der Softwarekonzern Microsoft gilt als Vater solcher Knobeleyen. Angesichts der monatlichen Bewerberflut ließen sich die Personalverantwortlichen von Microsoft Denksportaufgaben einfallen, die sie Bewerbern im Vorstellungsgespräch stellten. Damit erschufen Sie sich ein geeignetes Auswahlverfahren und Bewerber hatten mit Fragen zu kämpfen wie „Wie viele Brautkleider hängen zur Zeit in Amerikas Lagerhäusern?“ oder „Wie viele Tonnen Zucker exportiert Brasilien pro Jahr?“

Auch in deutschen Firmen werden Denkrätsel im Vorstellungsgespräch mehr und mehr eingesetzt. Vor allem Unternehmensberatungen, die an angehende Berater hohe Erwartungen stellen, kennen sich mit Rätseln gut aus und setzen verschiedene Arten davon ein.

#### Wozu dienen Denkrätsel?

Das Vorstellungsgespräch ist ja mit den Fragen nach Lebenslauf und Motivation schon anstrengend genug - für den Bewerber! Die Frage ist jedoch, ob diese Standardinterviews tatsächlich Aufschluss geben über die Persönlichkeit und den Leistungswillen des Kandidaten. Oftmals sind Personalverantwortliche, die Bewerbungsgespräche führen, nicht ausreichend darauf vorbereitet, sich mithilfe geeigneter Fragen ein umfassendes Bild vom Bewerber zu machen. Auf die üblichen Standardfragen ist der Bewerber nämlich durch entsprechendes Training oder die einschlägige Bewerbungsliteratur bestens vorbereitet!

#### Worauf kommt es dem Personalchef bei Rätseln an?

Bei der Lösung von Denkrätseln geht es nicht darum, innerhalb kurzer Zeit die Lösung parat zu haben, sondern zu zeigen, wie der Bewerber an die Lösungsfindung herangeht. Welche Aspekte fließen mit hinein? Was muss alles berücksichtigt werden? Der Personalverantwortliche möchte erfahren, wie der Denkprozess des Bewerbers abläuft. Deshalb ist der Kandidat aufgefordert, Gegenfragen zu stellen und sämtliche Alternativen laut durchzuspielen. Auf diese Art und Weise hat er die Möglichkeit, seine Lösungskompetenz zu zeigen.

#### Querdenker sind gefragt

Beim Querdenken kann der Bewerber seiner Kreativität freien Lauf lassen! Daran misst der Personaler, wie clever und flexibel der Kandidat an eine Problemlösung herangeht. Denkrätsel sind nicht zu verwechseln mit Fragen, die die Belastbarkeit und Stressresistenz des Bewerbers testen. Dennoch sollten Sie auf Fragen wie „warum bewerben Sie sich eigentlich mit diesem schlechten Abschluss bei uns?“ genauso verhalten wie auf Fragen nach Denksportaufgaben: Ruhig und gelassen!

## Denkrätsel im Vorstellungsgespräch

VORSTELLUNGSGESPRÄCH: WOZU IST DER FILZ AUF EINEM TENNISBALL?

---

### Welche Rätsel sind die gängigsten?

Allgemein gesprochen geht es um Denksportaufgaben – auch Kopfnüsse genannt. Hier unterscheiden sich Brainteaser von Logiktests bzw. Abschätzungsfällen. Bei allen drei Arten geht es vorrangig um logisches Denken. Aber auch das räumliche Vorstellungsvermögen ist neben dem Umgang mit Zahlen, Konzentrationsfähigkeit und sprachlichen Fähigkeiten gefordert.

Fragen wie „warum sind Kanaldeckel rund?“ gehören schon zu den Klassikern der Brainteaser. Hier ist vor allem Kreativität gefragt. Umfangreichere Brainteaser können so lauten: „Ein Goldschmied hat zehn Angestellte und insgesamt ein Kilo Gold. Davon gibt er jedem Mitarbeiter 100 Gramm Gold, von denen jeder jeweils 10 Ringe herstellen soll. Einer der Angestellten betrügt und unterschlägt je Ring genau ein Gramm Gold. Wie kann der Goldschmied mit einer digitalen Präzisionswaage und nur einmal Wiegen herausfinden, wer ihn betrügt?

Statistikkenntnisse und Allgemeinwissen helfen bei der Lösung von Abschätzungsfällen, die vom Bewerber ein Gefühl für Größen und den sicheren Umgang mit Zahlen erfordern.

„Wie viele Liter Wasser fließen bei Köln pro Stunde durch den Rhein“ oder „Wie viele Hochzeiten werden in Deutschland jährlich gefeiert?“ Wenn Sie sich gedanklich auf das zweite Beispiel einlassen, könnten Sie zunächst die Anzahl der Menschen berechnen, die sich im heiratsfähigen Alter befinden. Danach den Anteil der Verheirateten schätzen. Dann die Lebensdauer mit einbeziehen. Vergessen Sie die Scheidungsrate nicht...

### Fiktive Fallstudien für besondere Kandidaten

Bei solchen Aufgaben gilt, dass es nicht eine einzige richtige Antwort gibt. Deshalb ist es für den Bewerber empfehlenswert, durch gezielte Rückfragen mehr Hintergrundinformationen und dadurch Ideen zu bekommen. Gelegentlich erhalten Bewerber auch Daten und Tabellen, die sie innerhalb kurzer Zeit erfassen müssen, bevor sie sich an die Lösung von Business-Cases heranwagen.

In der Regel sollten Bewerber mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund damit rechnen, dass tiefgehende Kenntnisse über bestimmte Prozesse und Modelle von ihnen erwartet werden. Besonders dann, wenn in der Stellenausschreibung spezifische Kenntnisse gewünscht sind. Folgendes Beispiel stammt aus einem Bewerbungsgespräch bei der Unternehmensberatung The Boston Consulting Group in Düsseldorf: „Ein großer Konsumgüterproduzent brachte vor einigen Jahren Boy's and Girl's Windeln auf den Markt. Wie Marktforschungsergebnisse zeigten, waren Konsumenten, vor allem Mütter, begeistert von diesem neuen Produkt. Trotzdem wurden diese geschlechtsspezifischen Windeln zugunsten von Unisex-Windeln wieder vom Markt genommen. Wie ist das, aus Ihrer Sicht, zu erklären?“

## Denkrätsel im Vorstellungsgespräch

VORSTELLUNGSGESPRÄCH: WOZU IST DER FILZ AUF EINEM TENNISBALL?

---

### Wie sind Denkrätsel zu knacken?

Was können Sie tun, um sich einem Denkrätsel zu stellen, ohne nasse Hände oder einen rasenden Puls zu bekommen?

#### 1. Lernen Sie Kennzahlen auswendig

Sie können sich bereits vor einem Bewerbungsgespräch auf mögliche Abschätzungsaufgaben vorbereiten, indem Sie bestimmte Kennzahlen lernen. Die Bevölkerungszahl Deutschlands, das Brutto Sozialprodukt und Informationen über gesellschaftliche Entwicklungen etc. sind zum Beispiel über das Statistische Bundesamt Deutschland abrufbar. Außerdem ist es empfehlenswert, den Wirtschaftsteil der Tageszeitung regelmäßig zu lesen, um in diesem Bereich auf dem Laufenden zu sein.

#### 2. Denken Sie laut

Im Ernstfall ist es wichtig, dass Sie die erste Antwort bzw. Lösung, die Sie intuitiv ausplaudern möchten, zurückhalten. Zum einen deshalb, weil es meist nicht die beste Lösung ist und es hier auch nicht um Schlagfertigkeit geht. Zum anderen möchte der Interviewpartner ja gerade sehen und hören, wie Sie denken und an Probleme herangehen.

#### 3. Fragen Sie nach

Erscheint Ihnen eine Knochelei „rätselhaft“ in dem Sinne, dass Ihnen Informationen zur Problemlösung fehlen, dann stellen Sie höflich Gegenfragen. So gewinnen Sie Zeit und oftmals auch neue Erkenntnisse, die Sie einer guten Lösung wieder ein Stück näher bringen.

**Dieses Arbeitsblatt ist ein kostenloser Service von**

<http://albertsen-training.de>

**Karriereblog im Internet:**

<http://snappler.de>

**Im Blog werden Themen zu Bewerbung, Job, Karriere,  
Bildung und Schule besprochen.**

Quelle: Creative Commons-Lizenz. <http://www.coachacademy.de>

Die Website CoachAcademy ist eine Produktion der Perspektive GmbH, Silberburgstraße 187, 70178 Stuttgart